

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



- Linee guida.

NuValley è una **Associazione Sportiva Dilettantistica** senza scopo di lucro il cui fine è fare della bicicletta un mezzo per migliorare la qualità e lo stile di vita.

In ordine a ciò NuValley si propone di favorire la pratica di questa disciplina ed altre ad essa correlate (esperienze) attraverso una serie di iniziative di qualità. Tutti i collaboratori di NuValley sono ovviamente retribuiti secondo precisi accordi di collaborazione, fermo restando che NuValley si impegna costantemente per offrire opportunità e condizioni uniche per i propri associati.

- Associarsi è semplice

Esistono diversi livelli associativi a seconda dei benefit che il piano contempla:

- BASE € 25 comprende:

Polizza assicurativa Base
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)

- ARGENTO € 55 comprende:

Polizza assicurativa Premium
10 Crediti Benvenuto
10% Crediti Ricompensa (cash back sulle esperienze acquistate)
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)

- ORO € 70 comprende:

Polizza assicurativa Premium
15 Crediti Benvenuto
15% Crediti Ricompensa (cash back sulle esperienze acquistate)
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)

- PLATINO € 95 comprende:

Polizza assicurativa Vip
20 Crediti Benvenuto
20% Crediti Ricompensa (cash back sulle esperienze acquistate)
agevolazioni con gli esercizi convenzionati (guarda sul sito)

- Crediti Benvenuto e Crediti Ricompensa

La comunità di NuValley Adventures ha una moneta tutta sua: **i Crediti**. Servono per partecipare a tutte le attività.

1 Credito vale 1 Euro

A seconda del piano di tesseramento avrai in regalo dei **Crediti di benvenuto** (all'iscrizione) da spendere subito nell'attività che preferisci.

Inoltre, partecipando alle attività di NuValley, guadagnerai **Crediti ricompensa (cash bac)** che il sistema calcolerà automaticamente e caricherà nel tuo portafoglio ogniqualvolta acquisterai un'esperienza. I crediti ricompensa saranno utilizzabili all'esperienza successiva, se lo vorrai, o potrai accumularli. I crediti esperienza non sono cedibili a terzi.

Quindi più partecipi alla comunità di NuValley, meglio stai, meno spendi. Per sempre.

I crediti si possono acquistare sul sito anche da chi non è associato (che non usufruirà quindi nè dei Crediti di Benvenuto che dei Crediti Ricompensa).

I crediti ricompensa, all'atto dell'acquisto, andranno a caricare il proprio portafoglio, sempre consultabile on line inserendo **nome utente e password**

Il proprio portafoglio sarà sempre consultabile inserendo nome utente e password.

- Le esperienze NuValley

E' tutto ciò che Nuvalley organizza per i propri associati. Sono suddivise per colori:

- verdi (sempre gratuite)

sono dei ritrovi fra amici in cui si condivide il tempo stando in sella andando alla scoperta di cose interessanti: un nuovo itinerario, una azienda agricola o semplicemente un gelato e uno scambio di opinioni. Possono ovviamente partecipare tutti. Questo è il nostro modo di entrare in contatto con nuovi appassionati. Queste esperienze sono il migliore dei modi per accrescere la community e la forza commerciale di una guida nei confronti del proprio pubblico potenziale.

- ciclamino (a pagamento)

sono esperienze non in bicicletta: un trekking, nordic walking, bagni di foresta ecc... ma comunque legate al mondo outdoor e quindi allineate alla filosofia NuValley

- rosse (a pagamento)

queste sono le esperienze articolate in cui possono essere previsti pernottamenti, visite guidate ecc...

- gialle (a pagamento) attività su misura

si tratta di esperienze presenti sul sito ma non calendarizzate e messe a disposizione di gruppi che per motivi diversi desiderano stabilirne la data, i tempi e i modi. Si tratta di vere e proprie attività cofezionate su misura

- Essere guida NuValley: tutti i vantaggi

1) La guida NuValley entra a far parte di una comunità dove il sentirsi a casa e la condivisione sono la normalità.

2) La guida NuValley può gestire contemporaneamente tesserati NuValley, clienti NuValley e clienti propri. Pertanto l'essere guida NuValley non ostacola la propria attività, anzi, amplifica la platea operativa (potendosi rivolgere a tutti gli associati NuValley attraverso il sito ed i canali social).

3) NuValley mette a disposizione delle proprie guide strumenti di comunicazione molto potenti quali un portale web con booking on line, vetrina perfetta per proporre le proprie attività, canali social di cui si richiede la condivisione esperienziale per ottimizzare la mobilità degli algoritmi e sinergie continue con realtà del mondo delle due ruote e del turismo in generale.

4) NuValley garantisce l'esclusività operativa di una determinata area.

Cosa significa? Significa che tutte le attività di quel territorio passeranno attraverso la guida o un gruppo di guide di competenza.

Questa è un'opportunità senza eguali dal momento che un modello di business così concepito apre un mercato molto ampio.

Per esempio l'associato iscritto a Roma può andare in vacanza in Trentino e scegliere le attività di NuValley in quella regione. Quindi NuValley crea connessioni, interdipendenze e opportunità sia per chi il servizio lo eroga (la guida) sia per chi ne usufruisce (l'associato).

Form contrattuale per la gestione del rapporto con le guide



-Requisiti e condizioni generali.

Il presente form sancisce un accordo rinnovabile tacitamente fra le parti. Il presente si ritiene valido entro il 31/12 di ogni anno. Il recesso dovrà essere comunicato, per entrambe le parti, non oltre i 3 mesi dalla scadenza.

1) La guida NuValley è una persona avente titolo riconosciuto come accompagnatore o guida da un'associazione riconosciuta dal CONI ed in possesso di propria copertura assicurativa.

2) La guida NuValley avrà la tessera associativa Base (che comprende un'ulteriore assicurazione caso morte e/o invalidità permanente) + maglia tecnica dell'ASD al costo totale di € 25 (comprese spese di spedizione). L'iscrizione richiede obbligatoriamente il certificato medico per attività non agonistica o agonistica in corso di validità.

3) La guida durante lo svolgimento del proprio servizio rappresenta NuValley, quindi dovrà tenere un profilo ed un comportamento consoni al codice etico della ASD

4) I nostri tesserati hanno diritto al 10 % di sconto sul prezzo indicato nelle attività proposte dalle guide e pubblicate sul sito. Questo per rendere l'ASD interessante e competitiva, col fine di aumentare nel tempo il numero dei soci e creare una comunità. NuValley è orientata a favorire lo spirito associazionistico nello svolgimento del proprio compito sociale (attività non a fini di lucro).

5) Alle attività possono partecipare tesserati NuValley, clienti non tesserati che si iscrivono attraverso NuValley, e clienti propri della guida, la cui gestione rimane totalmente a suo carico (comprese le responsabilità ed eventuali oneri assicurativi). Nei primi due casi, l'iscrizione come i pagamenti sono gestiti da NuValley, nel terzo caso non riguardano NuValley. La guida dovrà inserire per ogni attività il numero massimo di partecipanti NuValley.

6) Le attività proposte da ciascuna guida verranno pubblicate sul sito www.nuvalleyadventures.org, sui social fb, Instagram, con la richiesta di condividerli sulle proprie pagine. E' nell'interesse della guida avere cura nella descrizione delle attività e diversificare le proposte.

7) Un gruppo di guide possono rappresentare una singola entità di riferimento per un territorio.

8) In caso di impossibilità a svolgere un servizio, sarà compito della guida trovare un sostituto all'interno del proprio gruppo o altrimenti un'altra guida NuValley conoscitrice del territorio, dandone tempestiva comunicazione a NuValley.

9) Le convenzioni con gli esercizi sul territorio che prevedono sconti (es. noleggi, alberghi, negozi ecc...) sono uno dei punti di forza dell'associazione. E' interesse della guida cercare di convenzionare il maggior numero di esercizi. Questo rende più appetibile l'area agli occhi del tesserato.

10) Il pagamento di spese extra (es. pranzo, cena...) verranno saldati direttamente alla guida in loco secondo le modalità specificate dalla guida.

Compenso per la guida NuValley,

in accordo con le piattaforme di pagamento, che trattengono gli importi per 15 giorni, erogherà i pagamenti dal 15 giorno in poi non appena i sistemi avranno accreditato la cifra, con emissione da parte della guida, di regolare documento fiscale.

Come detto alle attività possono partecipare i soci NuValley, i non tesserati che si iscrivono attraverso il sito di NuValley ed eventuali clienti propri della guida.

1) I tesserati (cioè i soci) hanno sempre uno sconto del 10 % su tutte le attività. La guida guadagna l'80 % dell'incasso dell'attività, il restante 20 % va a NuValley per le spese di amministrazione, del sito e nella gestione dei Crediti ricompensa (per approfondire consultare la pagina Iscriviti di NuValley).

2) I non tesserati (cioè i clienti esterni) non beneficiano degli sconti sulle attività. La guida guadagna l'incasso dell'attività detratto di un 30 % per spese di gestione (attività commerciale soggetta a tassazione per attività commerciale).

3) La gestione del compenso dei clienti "di proprietà" della guida non riguarda NuValley. Ricordiamo che il prezzo di ogni attività è riferito unicamente alla guida, a meno di eventuale specifica (per esempio nelle attività che prevedono il pernottamento in tenda sospesa il prezzo solitamente sarà la somma della guida e della tenda).

Esempio di compenso per la guida

Una guida propone un'attività a 100 crediti = 100 euro

Vi partecipano 8 soci NuValley (cioè 8 tesserati), un cliente NuValley (cioè un non tesserato) ed un cliente proprio della guida.

1) I soci NuValley pagheranno l'attività 100 crediti - 10 % (sconto socio automatico) = 90 crediti

2) La guida guadagnerà l'80 % di 90 crediti = 72 crediti (equivalenti a 72 euro)

3) Il cliente non associato NuValley pagherà l'attività 100 crediti = 100 euro.

La guida guadagnerà 100 crediti - 30 % = 70 crediti (equivalenti a 70 euro)

4) Il cliente della guida che partecipa al tour esula dal sistema NuValley, che pertanto non percepirà nessun compenso e sul quale non avrà alcuna responsabilità.

Il meccanismo delle prenotazioni

Come avvengono le prenotazioni attraverso il portale NuValley?

In che modo la guida stabilisce i criteri di partecipazione?

Ad esempio Luca, guida NuValley, mette on line un'attività Rossa. Viste le caratteristiche del percorso, la lunghezza e l'impegno, Luca decide un numero massimo di 8 partecipanti, di cui 4 posti riservati a NuValley.

A seconda del numero di richieste di soci NuValley, di non tesserati NuValley o di clienti propri, la guida e NuValley potranno concordarsi nel liberare posti da una parte o dall'altra. Questo sempre nell'ottica della massima collaborazione ed ottimizzazione dell'efficienza operativa.

Sospensione per motivi di sicurezza

La sospensione dell'attività può avvenire per questioni legate alla sicurezza o comunque all'impossibilità di svolgerla in condizioni di agio.

La sospensione sarà decretata secondo criteri insindacabili dalla guida stessa che ne darà comunicazione via messaggio 48 ore prima della data concordata oppure, di comune accordo con gli iscritti, al momento stesso della partenza per eventi imponderabili verificatisi nelle 24 ore precedenti.

In caso di attività prenotata saltata, i crediti vengono rimessi nel portafoglio del socio.

Per recuperare l'attività in calendario verrà fissata una nuova data.

NUVALLEY ADVENTURES A.S.D
P.IVA: 02620690228 C.F.: 02620690228
VIA POMERIO 23
ARCO-TN
tel.: 391.357.67.00
mail: info@nuvalleyadventures.org